

Diese Woche hab ich zwei identische Transaktionen bei zwei verschiedenen Banken getätigt. Cash & Raiffeisen. Die Gutschriften waren so unterschiedlich, dass ich mir die Abrechnungen mal genauer unter die Lupe genommen habe.

Auf meine Frage bei Cash wie das Resultat zustande kommt, erhielt ich folgende Antwort (gelb hinterlegt, ein Vergleich mit Raiffeisen, wo ich die gleiche Transaktion durchgeführt habe):

Ich finde es eine absolute Frechheit - mit günstigen Courtagen Kunden zu locken und dafür einen Spread von 0.042 zu setzen! Es könne über einen längeren Zeitraum ja vorkommen, aber wenn man den Chartverlauf des USD der letzten 3 Tage anschaut sieht man, dass wir von 0.98 / 0.93 weit entfernt waren!

Grüezi XXXX

Besten Dank für Ihre Mails bezüglich der Spherix Transaktionen.

Ich habe die zwei Transaktionen für Sie einmal in alle Details aufgeschlüsselt:

				unsere Courtage (29.- CHF)	Schweizer Stempelste uer	Fremde Gebühren	Total Transaktions wert	Wechselk urs	Total Buchungen auf dem Konto
500		U							
0	Spherix	S							
		D	1.59	30.25	11.93	8.13	7899.69	0.9382	7'411.49
			7950	USD	USD	USD	D		CHF
500		U							
0	Spherix	S							
		D	1.482	30.07	11.11	7.41	7458.59	0.9802	-7'310.91
			7410	USD	USD	USD	D		CHF
	reiner Positionsgewinn (exkl. Kosten)		540	USD			441. 1 USD	100.58	CHF
					reiner Positionsgewinn (inkl. Kosten)				

So gesehen, ist alles korrekt verlaufen, aber es ist natürlich ärgerlich, dass in dieser Zeit sich der USD/CHF zu Ihren Ungunsten entwickelt hat.

Wenn Sie immer wieder USD-Titel handeln, dann würde ich Ihnen die Eröffnung eines USD-Kontos empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

XXXX

Kundenberater | Mitglied des Kaders

bank zweiplus ag
Bändliweg 20 | CH-8048 Zürich
T +41 (0)58 059 22 81 | F +41 (0)58 059 22 66
[XXX](#) | www.cash.ch/bank

Als Vergleich – Identische Transaktion bei Raiffeisen:

29.10.2014 : 5000 Spherix Kurs USD 1.3455 = 6727.80 Abzüglich Courtagen (USD 114.39) Total: 6842.19 Wechselkurs 0.9586 = CHF 6558.90

17.11.2014: 5000 Spherix Kurs USD 1.49 = 7450.00 Abzüglich Courtagen (USD 116.52) Total: 7333.48 Wechselkurs 0.9509 = CHF 6973.40

Abrechnungen:

Raiffeisen: Reiner Positionsgewinn: 725 USD – Courtagen 230.91 USD = CHF 414.5

Cash: Reiner Positionsgewinn: 540 USD – Courtagen 98.9 USD = 100.58

Transaktionsdatum Cashbank: 18.11. / 20.11.

Ich finde es eine absolute Frechheit - mit günstigen Courtagen Kunden zu locken und dafür einen Spread von 0.042 zu setzen! Es könne über einen längeren Zeitraum ja vorkommen, aber wenn man den Chartverlauf des USD der letzten 3 Tage anschaut sieht man, dass wir von 0.98 / 0.93 weit entfernt waren!